

## Effizientes FM durch erfolgreiches Prozessmanagement

### Grundlagen, Anforderungen, praktische Analysen, Best Practise

#### Seminarziel

Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern werden im Rahmen dieser Veranstaltung die Grundlagen für die im Facility Management wichtigen Managementsysteme und Herausforderungen vermittelt und Schnittmengen zu den bestehenden Managementsystemen in Bezug auf Energie, Qualität und Umwelt aufgezeigt. Zielsetzung dieser Veranstaltung ist es, die Grundlagen von Facility Management als Management-Disziplin zu erhalten und anhand von konkreten Fall-Beispielen auch anwenden zu können.

#### Inhalte

##### Grundlagen und Definition von Management-Systemen

- Definition und Beispiele von Management-Systemen
- Grundlagen zu standardisierten und im FM verwendeten Management-Systemen
  - Qualitätsmanagement
  - Umweltmanagement
  - Energiemanagement

##### Einordnung bestehender Management-Systeme in das Facility Management

- Spezielle Managementsysteme in Bezug auf das Facility Management
  - Risikomanagement
  - Objektmanagement
  - Dokumentationsmanagement
  - Informationsmanagement
  - Vertragsmanagement
  - Lieferanten- / Nachunternehmermanagement
- Integrierte Managementsysteme als Grundlage für die sinnvolle Verknüpfung von unterschiedlichen Management-Systemen

#### Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte im Asset-, Property und Facility Management
- Eigentümer und Verwalter von Immobilien

#### Seminarleitung

**Dipl.-Kfm. (FH) Thomas Gramke** verfügt als geschäftsführender Gesellschafter der ISFM – Institut für Site und Facility Management GmbH – sowie Lehrbeauftragter der FH Münster – Masterstudiengang Facility Management – über langjährige Erfahrung in der Beschaffung, Bewertung und Steuerung von Facility Services. Gestartet als Auszubildender bei einem der führenden nationalen FM-Dienstleister sammelte er jahrelange Erfahrung in der operativen Implementierung und ganzheitlichen Steuerung von Facility Services sowie dem internationalen Vertrieb von FM, bevor er 2012 zur ISFM GmbH wechselte.

#### Termin:

**Donnerstag, 17.05.2018**  
**Hannover**

**09.30 Uhr – 16.30 Uhr**

#### Teilnahmegebühr:

**580,00 € zzgl. MwSt.**

Die Teilnahmegebühr schließt Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

#### Info:

**Dieses Seminar ist auch an anderen Orten und/oder als Inhouse-Seminar buchbar.**

## ANMELDUNG

**Internet:** www.commovere.com

**Email:** mail@commovere.com

**Fax:** +49 5471 80 21 007

Wir melden verbindlich an für das Seminar:

### Effizientes FM durch erfolgreiches Prozessmanagement

Grundlagen, Anforderungen, praktische Analysen, Best Practise

am 17. Mai 2018 in Hannover

---

Name / Vorname (1)

---

Name / Vorname (2)

---

Firma

---

PLZ, Ort

---

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

---

Telefon / Fax

---

Email

---

Datum, Unterschrift

## Commovere GmbH

An den Königstannen 3  
49163 Bohmte

Tel.: +49 (0) 5471 80 21 006

Fax.: +49 (0) 5471 80 21 007

Mail: mail@commovere.com

### Anmeldung:

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Commovere GmbH ([www.commovere.com](http://www.commovere.com)).

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Bearbeitungsgebühr laut AGB zu zahlen. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.