

Seminar „FM-Update für Objektmanager“ Praktisches Facility Management für Anwender - FM als Basis für einen funktionierenden Gebäudebetrieb

Als Objektmanager haben Sie immer umfangreichere und komplexere Aufgaben zu erfüllen. Für alle Fragen zum Objekt, den Anlagen und umfangreichen Unterstützungsleistungen sind Sie der zentrale Ansprechpartner Ihrer Kunden und Mieter aber auch für Dienstleister und Behörden.

Von Ihnen erwartet man aber auch, dass Sie die Möglichkeiten eines professionellen Facility Managements kennen und nutzen, um Zusammenhänge zu erkennen und die Optimierungsmöglichkeiten ausschöpfen. Mit dem richtigen Verständnis für die Bedürfnisse und Abläufe, können Sie nicht nur eine solide und gesicherte Kundenbeziehung aufbauen, sondern auch Kosten senken und neue Auftragsfelder entwickeln. Um Sie für die ständig wachsenden Anforderungen des Marktes fit zu halten, bieten wir Ihnen ein Anwenderseminar an.

Inhalte

Grundlagen Facility Management

- Begriffsverständnis
- Inhalte des Facilitymanagements
- aktuelle FM-Normen (DIN EN) und Richtlinien (GEFMA)
- mögliche FM-Konzepte (Überblick, Beispiele, Vergabemodelle)
- Praktische Anwendung an Fallbeispielen

Steuern von Dienstleistung/Dienstleistern

- Dienstleistungssteuerung
- Subunternehmersteuerung
- Führung von eigenen und fremden Mitarbeitern

Grundlagen Recht und Organisation

- Aufgaben, Rechte und Pflichten
- gesetzliche Anforderungen
- Betreiberverantwortung neue Richtlinie
- neue Anforderungen aus der Betriebssicherheitsverordnung
- Brandschutz
- rechtssichere Dokumentation

Kunden- und Serviceorientierung - neue Dienstleistungsfelder

- Service- und Kundenorientierung als persönliche Haftung
- Kundenzufriedenheit als Maßstab für die Leistungserfüllung und Qualität
- Service als Unternehmensstrategie
- Beschwerdemanagement
- Kundenbedürfnisse und Kundenprozesse
- Ideenmanagement für Serviceleistungen

Zielgruppe

Objektmanager, Gebäudemanager, Immobilienverwalter, Objektleiter in Serviceunternehmen

Referenten

Karsten Scholl, Dipl.-Ing., Niederlassungsleiter im FM-Bereich, langjährig als Produktmanager für Objektmanagement und systematische FM-Dienstleistungen tätig, ist in verschiedenen Arbeitskreisen der GEFMA aktiv und ist Gastdozent an Hochschulen und privaten Institutionen. Er studierte Facilities Management an der Immobilienakademie der European Business School (ebs) in Östlich-Winkel.

Andreas Seibold, Dipl.-Kaufm., Fachkoordinator FM, ist Mitglied im Arbeitskreis Mustervertrag und Standard-Leistungsverzeichnis der RealFM und GEFMA.

Mittwoch, 22.03.2017
Hannover

Donnerstag, 11.05.2017
Hannover

09:30 Uhr - 16:30 Uhr

Teilnahmegebühr

580,00 € zzgl. MwSt.

Frühbucher 480,00 € zzgl. MwSt.
bis 4 Wochen vor Termin

Die Teilnahmegebühr schließt umfangreiche Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

Info

Dieses Seminar ist auch an anderen Orten und/oder als Inhouse-seminar buchbar.

Commovere GmbH

An den Königstannen 3
49163 Bohmte

Tel.: +49 (0)5471 80 21 006

Fax: +49 (0)5471 80 21 007

E-Mail: mail@commovere.com

www.commovere.com

Anmeldung

Internet: www.commoveere.com
E-Mail: mail@commoveere.com
Fax: +49 (0)5471 80 21 007

Wir melden verbindlich an für das Seminar

„FM-Update für Objektmanager“

am 22.03.2017 in Hannover

am 11.05.2017 in Hannover

Name, Vorname (1)

Name, Vorname (2)

Firma

Anschrift

PLZ, Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Telefon, Telefax

E-Mail

(Datum, Unterschrift)

26.1701

Commovere GmbH

An den Königstannen 3

49163 Bohmte

Tel.: +49 (0)5471 80 21 006

Fax: +49 (0)5471 80 21 007

E-Mail: mail@commoveere.com

Anmeldung

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Commovere GmbH (www.commoveere.com).

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Bearbeitungsgebühr laut AGB zu zahlen. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.