

# Grundlagen Facility Management

Facility Management nimmt einen immer wichtigeren Stellenwert in Unternehmen der freien Wirtschaft und der Öffentlichen Hand ein. Dies belegt auch die Studie des Instituts für angewandte Innovationsforschung (IAI) e. V. an der Ruhruniversität Bochum. Facility Management ist die viertgrößte Branche Deutschlands, noch vor der Automobilindustrie und dem Maschinenbau.

Facility Management (FM) orientiert sich an den Bedürfnissen der Kunden und begreift diese als Meilenstein für Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. Die am Lebenszyklus von Gebäuden, Anlagen und Dienstleistungen orientierte Managementmethode schafft durch eine vernetzte Prozessbetrachtung Prozesssicherheit und erzielt Wertschöpfungspotentiale bis hin zur Produktentwicklung. Sie erreicht Verbesserungen zum Wohle der Kunden, Mitarbeiter und des Unternehmensziels.

## Seminarziel

Die Seminarteilnehmer erlernen die Grundlagen des Facility Managements, dessen Strategien und Nutzungspotentiale. Sie erkennen Chancen und Möglichkeiten des Facility Managements für das eigene Unternehmen und lernen diese auf den eigenen Arbeitsbereich zu übertragen. Die Teilnehmer lernen mögliche Organisationsstrukturen und Vorgehensweisen kennen.

## Inhalte

- Leitbegriffe: Lebenszyklus, Synergien, Kern- vs. Unterstützungsprozess, Services, Ganzheitlichkeit, Outsourcing, Partnerschaftlichkeit, Kunden- und Serviceorientierung
- Richtlinien
- Säulen des Facility Managements (Flächenmanagement, CAFM, TGM, IGM, KGM)
- Nutzungspotentiale
- Marktsituation und Perspektiven
- Fallbeispiele
- Strategien und Konzepte

## Zielgruppe

- Fachkräfte, die operativ oder koordinierend in einzelnen Sparten des Facility Managements (z.B. Technik, Reinigung, Catering, Logistik, Hausmeisterdienste) tätig sind
- Fach- und Führungskräfte, die neu im Facility Management sind
- Immobilienverantwortliche

## Seminarleitung

**Bettina Huep-Würzberg**, Architektin mit FM-Hintergrund arbeitet im Bereich Flächen- und Programmmanagement und ist seit vielen Jahren für dieses Thema als Dozentin für verschiedene Bildungsträger und Hochschulen tätig.

## Termin:

**Donnerstag, 15.03.2018**  
**Hannover**

**09.30 Uhr – 16.30 Uhr**

## Teilnahmegebühr:

**580,00 € zzgl. MwSt.**

Die Teilnahmegebühr schließt Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

## Info:

**Dieses Seminar ist auch an anderen Orten und/oder als Inhouse-Seminar buchbar.**

## ANMELDUNG

**Internet:** www.commovere.com  
**Email:** mail@commovere.com  
**Fax:** +49 5471 80 21 007

Wir melden verbindlich an für das Seminar:

## Grundlagen Facility Management

am 15. März 2018 in Hannover

---

Name / Vorname (1)

---

Name / Vorname (2)

---

Firma

---

PLZ, Ort

---

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

---

Telefon / Fax

---

Email

---

Datum, Unterschrift

## Commovere GmbH

An den Königstannen 3  
49163 Bohmte

Tel.: +49 (0) 5471 80 21 006  
Fax.: +49 (0) 5471 80 21 007  
Mail: mail@commovere.com

### Anmeldung:

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Commovere GmbH ([www.commovere.com](http://www.commovere.com)).

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Bearbeitungsgebühr laut AGB zu zahlen. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.