

## Erfolgreich als Hausmeister: Technik - Recht - Kunden- und Serviceorientierung als Basis einer funktionierenden und dauerhaften Geschäftsbeziehung

Als Hausmeister haben Sie immer umfangreichere und komplexere Aufgaben zu erfüllen. Neben aktuellem technischem Wissen, das Sie laufend an den Stand der Technik anpassen müssen und Kenntnis der aktuellen gesetzlichen Anforderungen sind Sie der zentrale Ansprechpartner Ihrer Kunden. Bei Ihnen laufen die Fäden zusammen. Mit dem richtigen Verständnis für die Bedürfnisse und Abläufe, können Sie nicht nur eine solide und gesicherte Kundenbeziehung aufbauen, sondern auch Kosten senken und neue Auftragsfelder entwickeln.

Um Sie für die ständig wachsenden Anforderungen des Marktes fit zu halten, bieten wir Ihnen ein Grundlagenseminar mit den wichtigsten Aspekten Ihrer Arbeit zu den Themen Technik, Recht, Kunden- und Serviceorientierung bzw. neue Dienstleistungsfelder.

### Inhalte

#### Grundlagen Recht und Organisation

- Aufgaben, Rechte und Pflichten
- gesetzliche Anforderungen und Betreiberverantwortung
- Arbeitssicherheit
- Brandschutz
- rechtssichere Dokumentation

#### Grundlagen Technik

- Elektrotechnik  
*Arten, sicherheitstechnische Einrichtungen, Betreiberpflichten, Verantwortliche und Qualifikationen*
- Aufzugsanlagen  
*Arten, sicherheitstechnische Einrichtungen, Prüffristen, Betreiberpflichten*
- Lüftungsanlagen  
*Arten, Bauteile und Wirkungsweise, Betriebsvorschriften, Prüffristen, Umgang mit Störungen*
- Heizungstechnik  
*Arten, Bauteile und Wirkungsweise, sicherheitstechnische Einrichtungen, Betriebsvorschriften, Prüffristen, Umgang mit Störungen, Betreiberpflichten*
- Sanitärtechnik

#### Kunden- und Serviceorientierung - neue Dienstleistungsfelder

- Service- und Kundenorientierung als persönliche Haftung
- Kundenzufriedenheit als Maßstab für die Leistungserfüllung und Qualität
- Service als Unternehmensstrategie
- Beschwerdemanagement
- Kundenbedürfnisse und Kundenprozesse
- Ideenmanagement für Serviceleistungen

### Zielgruppe

Hausmeister, Mitarbeiter der Haus- und Gebäudetechnik, Immobilienverwalter

**Dienstag, 16.05.2017**  
**Hannover**

**09:30 Uhr - 16:30 Uhr**

### Teilnahmegebühr

580,00 € zzgl. MwSt.

Frühbucher 480,00 € zzgl. MwSt.  
bis 4 Wochen vor Termin.

Die Teilnahmegebühr schließt umfangreiche Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

### Info

**Dieses Seminar ist auch an anderen Orten und/oder als Inhouseseminar buchbar.**

### Commovere GmbH

An den Königstannen 3  
49163 Bohmte

Tel.: +49 (0)5471 80 21 006

Fax: +49 (0)5471 80 21 007

E-Mail: [mail@commovere.com](mailto:mail@commovere.com)

[www.commovere.com](http://www.commovere.com)

## Anmeldung

Internet: [www.commovere.com](http://www.commovere.com)  
E-Mail: [mail@commovere.com](mailto:mail@commovere.com)  
Fax: +49 (0)5471 80 21 007

Wir melden verbindlich an für das Seminar  
**„Hausmeisterschulung“**

am 16.05.2017 in Hannover

---

Name, Vorname (1)

---

Name, Vorname (2)

---

Firma

---

Anschrift

---

PLZ, Ort

---

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

---

Telefon, Telefax

---

E-Mail

---

(Datum, Unterschrift)

16.1701

## Commovere GmbH

An den Königstannen 3  
49163 Bohmte  
Tel.: +49 (0)5471 80 21 006  
Fax: +49 (0)5471 80 21 007  
E-Mail: [mail@commovere.com](mailto:mail@commovere.com)

## Anmeldung

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Commovere GmbH ([www.commovere.com](http://www.commovere.com)).

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Bearbeitungsgebühr laut AGB zu zahlen. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.