

Dienstleistersteuerung im Facility Management

Wie steuere ich meinen FM-Serviceanbieter richtig & nachhaltig?

Seminarziel

Den Teilnehmern werden die Möglichkeiten und Aspekte zur Steuerung von extern erbrachten Facility Services, sowohl im technischen als auch im infrastrukturellen FM, dargelegt. Der Schwerpunkt wird hierbei – neben den klassischen vertraglichen Inhalten - vor allem auf die operativen Möglichkeiten und Aspekte einer nachhaltigen Steuerung von extern erbrachten Facility Service gelegt. Mit den Teilnehmern werden final Aspekte einer guten Dienstleisterperformance diskutiert und im Rahmen einer Best Practise analysiert.

Inhalte

Vertragliche Grundlagen und Aspekte der aktiven Steuerung von FM-Dienstleistungen

- Aufbau und Inhalte eines Vertrages aus fachlicher Perspektive
- Instrumente und Tools der aktiven Vertragssteuerung als Grundlage zur Leistungsbewertung und Leistungsmessung.

Rahmenbedingungen / Grundlagen für eine gute Dienstleisterperformance aus praktischer Sicht

- Grundsätzliche Determinanten und Aspekte einer guten Leistungsperformance im FM
- Möglichkeiten der vertraglichen Ausgestaltung
- Aspekte und Grenzen von SLA´s und KPI´s aus operativer Sicht

Aspekte und Instrumente der operativen Leistungs- und Qualitätssicherung in den facilitären Phasen der

- Beschaffung
- Implementierung
- Regelbetrieb
- Übergabe / Rückgabe

Auswahl der richtigen Strategie zur Steuerung von FM-Services Anbietern / Best Practise

- Möglichkeiten und Grenzen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit als Grundlage für eine gute Dienstleisterperformance
- Operativ sinnvolle Indikatoren zur Dienstleistersteuerung
- Das FM-Audit als Möglichkeit der erweiterten Steuerung von FM-Services Anbietern

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte im Asset, Property und Facility Management
- Auftraggeber von Property- und FM-Services
- Eigentümer und Verwalter von Immobilien

Seminarleitung

Dipl.-Kfm. (FH) Thomas Gramke verfügt als geschäftsführender Gesellschafter der ISFM – Institut für Site und Facility Management GmbH – sowie Lehrbeauftragter der FH Münster – Masterstudiengang Facility Management – über langjährige Erfahrung in der Beschaffung, Bewertung und Steuerung von Facility Services. Gestartet als Auszubildender bei einem der führenden nationalen FM-Dienstleister sammelte er jahrelange Erfahrung in der operativen Implementierung und ganzheitlichen Steuerung von Facility Services sowie dem internationalen Vertrieb von FM, bevor er 2012 zur ISFM GmbH wechselte.

Termin:

Dienstag, 13.11.2018
Hannover

09.30 Uhr – 16.30 Uhr

Teilnahmegebühr:

580,00 € zzgl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr schließt Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

Info:

Dieses Seminar ist auch an anderen Orten und/oder als Inhouse-Seminar buchbar.

ANMELDUNG

Internet: www.commovere.com

Email: mail@commovere.com

Fax: +49 5471 80 21 007

Wir melden verbindlich an für das Seminar:

Dienstleistersteuerung im Facility Management

Wie steuere ich meinen FM-Serviceanbieter richtig & nachhaltig?

am 13. November 2018 in Hannover

Name / Vorname (1)

Name / Vorname (2)

Firma

PLZ, Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Telefon / Fax

Email

Datum, Unterschrift

Commovere GmbH

An den Königstannen 3
49163 Bohmte

Tel.: +49 (0) 5471 80 21 006

Fax.: +49 (0) 5471 80 21 007

Mail: mail@commovere.com

Anmeldung:

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Commovere GmbH (www.commovere.com).

Bei Stornierung Ihrer Anmeldung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Bearbeitungsgebühr laut AGB zu zahlen. Bei Absagen danach (Eingang bei uns) wird die gesamte Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.