

Erfolgreich als Hausmeister: Technik - Recht - Kunden- und Serviceorientierung als Basis einer funktionierenden und dauerhaften Geschäftsbeziehung

Als Hausmeister haben Sie immer umfangreichere und komplexere Aufgaben zu erfüllen. Neben aktuellem technischem Wissen, das Sie laufend an den Stand der Technik anpassen müssen und Kenntnis der aktuellen gesetzlichen Anforderungen sind Sie der zentrale Ansprechpartner Ihrer Kunden. Bei Ihnen laufen die Fäden zusammen. Mit dem richtigen Verständnis für die Bedürfnisse und Abläufe, können Sie nicht nur eine solide und gesicherte Kundenbeziehung aufbauen, sondern auch Kosten senken und neue Auftragsfelder entwickeln.

Um Sie für die ständig wachsenden Anforderungen des Marktes fit zu halten, bieten wir Ihnen ein Grundlagenseminar mit den wichtigsten Aspekten Ihrer Arbeit zu den Themen Technik, Recht, Kunden- und Serviceorientierung bzw. neue Dienstleistungsfelder.

Inhalte

Grundlagen Recht und Organisation

- Aufgaben, Rechte und Pflichten
- gesetzliche Anforderungen und Betreiberverantwortung
- Arbeitssicherheit
- Brandschutz
- rechtssichere Dokumentation

Grundlagen Technik

- Aufzugsanlagen
Arten, sicherheitstechnische Einrichtungen, Prüffristen, Betreiberpflichten
- Lüftungsanlagen
Arten, Bauteile und Wirkungsweise, Betriebsvorschriften, Prüffristen, Umgang mit Störungen
- Heizungstechnik
Arten, Bauteile und Wirkungsweise, sicherheitstechnische Einrichtungen, Betriebsvorschriften, Prüffristen, Umgang mit Störungen, Betreiberpflichten
- Sanitärtechnik

Kunden- und Serviceorientierung - neue Dienstleistungsfelder

- Service- und Kundenorientierung als persönliche Haftung
- Kundenzufriedenheit als Maßstab für die Leistungserfüllung und Qualität
- Service als Unternehmensstrategie
- Beschwerdemanagement
- Kundenbedürfnisse und Kundenprozesse
- Ideenmanagement für Serviceleistungen

Zielgruppe

Hausmeister, Mitarbeiter der Haus- und Gebäudetechnik, Immobilienverwalter

Das Seminar kann auf den Fachwirt Facility Management (GEFMA) angerechnet werden. Dafür ist eine abgeschlossene Ausbildung in einem technischen, kaufmännischen oder gewerblichen Zweig des Facility Management erforderlich.

2 Tage
Termin in Vorbereitung

in Hannover

Teilnahmegebühr

780,00 €. Dieses Seminar ist umsatzsteuerbefreit. Die Teilnahmegebühr schließt Seminarunterlagen und Pausenversorgung ein.

Anmeldung

Die Anmeldung erbitten wir schriftlich / per Fax an unsere Geschäftsstelle in Hannover oder gern per E-Mail an hannover@fachschule-protektor.eu.

Protektor Hamburg

Postfach 10 51 23 – 20035 Hamburg
Steintorwall 4 - 20095 Hamburg
Tel.: 040 / 32 58 42 - 0
Fax: 040 / 32 58 42 - 20
E-Mail: hamburg@fachschule-protektor.eu

Protektor Berlin

Zimmerstraße 56 (3.OG)
10117 Berlin
Tel.: 030 / 20 60 97 70 -0
Fax: 030 / 20 60 97 70 -9
E-Mail: berlin@fachschule-protektor.eu

Protektor Hannover

c/o Commovere GmbH
Böttcherstraße 7
30419 Hannover
Tel.: 0511 / 59 02 62 – 70
Fax: 0511 / 59 02 62 – 71
E-Mail: hannover@fachschule-protektor.eu

Anmeldung

Internet: www.commove.com
E-Mail: hannover@fachschule-protektor.eu
Fax: +49 (0)511 590 26 271

Wir melden verbindlich an für das Seminar

„Hausmeisterschulung“

am 20./21.04.2012 in Hannover

Name, Vorname (1)

Name, Vorname (2)

Firma

Anschrift

PLZ, Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Telefon, Telefax

E-Mail

(Datum, Unterschrift)

16.01.12

Fachschule Protektor KG

c/o Commove GmbH
Böttcherstraße 7
30419 Hannover
Tel.: +49 (0)511 590 26 270
Fax: +49 (0)511 590 26 271
E-Mail: mail@commove.com

Anmeldung

Die Anmeldung erbitten wir schriftlich, per Fax oder E-Mail an unsere Geschäftsstelle in Hannover. Stornierungen sind bis 14 Tage vor der Veranstaltung möglich. Danach wird die gesamte Tagungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen hat der Veranstalter das Recht, die Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht.